

# **Договор-оферта ООО «Симпл Протект» № Т2-УН-2021 (Удаленные настройки)**

**(в редакции от 07 октября 2021 года)**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Симпл Протект» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить Договор с ООО «Симпл Протект» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «Симпл Протект» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1 Клиент – дееспособное физическое лицо, абонент ТЕЛЕ2, акцептовавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.2. Устройство – электронное устройство, помощь в настройке которого оказывается в рамках и на условиях настоящей оферты.

1.1.3. Акцепт – действие клиента, направленное на присоединение к настоящей оферте, путем ввода номера телефона в специальной форме подключения услуги, означающее согласие Клиента с Договором.

1.1.4. Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в отношении абонентского консультационного обслуживания, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.5. Событие – событие, возникшее после заключения Договора и возникновения у Клиента необходимости в проведении настройки устройства.

1.1.6. Зона оказания услуг – территория в пределах административных границ Российской Федерации (далее – РФ).

1.1.7. Льготный период – период, в который не взимается плата за оказание услуг Клиентам в рамках настоящей Оферты. Длительность льготного периода устанавливается в сети Интернет по адресу <http://www.admin.spmob.ru/>, но не более 3х календарных дней. В рамках льготного периода клиент получает доступ ко всем услугам в рамках настоящей оферты, но не более 1го раза в рамках льготного периода.

1.1.8. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «Симпл Протект» (ООО «Симпл Протект»). Адрес: ул. Суцевский вал 3/5а пом.32, ИНН: 7743121939, КПП: 774301001

1.1.9. Наполнение Договора – объем и условия услуг, оказываемых Компанией Клиенту при наступлении События на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.10. Партнер Компании, партнер – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

1.1.11. Правила ООО «Симпл Протект» (Правила, настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компании Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.12. Стороны – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории РФ, если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают действия Клиента, указанные в пункте 1.1.3 настоящего Договора.

1.9. Указанный акцепт является полным и безоговорочным.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.3 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Симпл Протект», без каких-либо исключений и оговорок.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленном настоящими Правилами.

2.2. В рамках наполнения Договора Компания по заказу Клиента Компании проводит следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ WINDOWS:** Установка и восстановление Windows (7,8,10) под ключ: с сохранением данных, разбивкой диска на разделы, установкой полного пакета драйверов, необходимых программ (Office, Photoshop, AdobeAcrobat, Winrar, блокировщики рекламы, кодеки, видеоплеер, антивирус). Установка и настройка не включает в себя покупку данного программного обеспечения. Установка нелицензионного ПО невозможна, Специалист компании может установить ПО только после подтверждения его покупки или установить ПО с открытой лицензией.

**УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ:** Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обнаружение и удаление вредоносного и рекламного ПО, открытие доступа к заблокированным сайтам, обновление безопасности браузеров, антивирусная профилактика. Производится полное комплексное удаление троянов и вирусов. Установка и настройка не включает в себя покупку данного программного обеспечения.

**ОПТИМИЗАЦИЯ И НАСТРОЙКА WINDOWS:** Настройка параметров автозагрузки, отключение лишних служб, очистка от временных файлов, устранение ошибок в реестре и системе, удаление лишних программ. После оптимизации настройки — значительный прирост производительности компьютера. Установка и настройка не включает в себя покупку данного программного обеспечения.

**УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММ:** MS Office, Photoshop, AdobeAcrobat, антивирусы, архиваторы, фото- и видео- редакторы, кодеки и плееры, блокировщики рекламы, различные обновления и компоненты системы и др. Также установка различных игр и устранение их неисправности: (WorldofTanks, CS, Minecraft и т.п.). Установка и настройка не включает в себя покупку данного программного обеспечения.

УСТАНОВКА ДРАЙВЕРОВ ОБОРУДОВАНИЯ: Настройка принтера, сканера, плоттера, веб- камеры и прочего оборудования. Установка и настройка не включает в себя покупку данного оборудования.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ: Восстановление с дисков и флешек важных данных: файлы, документы, фотографии и прочее. При оказании данной услуги используется только программный метод (установка программ по дешифрованию дисков и восстановлению файлов).

ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РАМКАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫХ ДЕВАЙСОВ (ПЛАНШЕТОВ, СМАРТФОНОВ):

- Консультация по синхронизации устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft;
- Консультация по настройке интернета/MMC/e-mail;
- Консультация по регистрации учетной записи (GooglePlay / AppStore / MarketPlace);
- Консультация по установке приложений/игр;
- Обучение работе с магазином приложений (GooglePlay / AppStore / MarketPlace);
- Консультация по настройке приобретенного устройства (камеры, аудио- и видеоплеера, GPS) в соответствии с особыми требованиями клиента;
- Консультация по установке графического ключа / биометрического пароля / защитного кода;
- Консультация по оптимизации энергопотребления устройства;
- Консультация по регистрации и настройке учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS);
- Консультация по синхронизации с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы и так далее);
- Консультация по привязке банковской карты к учетной записи / активация карт iTunes/ AppStore;
- Консультация по настройке родительского контроля;
- Консультация по работе с NFC (помощь с системой PayPass и установкой соответствующего приложения);
- Консультация по переносу данных (фото, музыка, видео) с устройства на другое устройство / периферийное оборудование;
- Консультация по обновлению операционной системы (прошивки);
- Консультация по установке программного обеспечения (приложений/игр).

Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, посредством ZOOM, Discord, Skype и аналогичного ПО.

Для получения услуги Клиент должен:

1. Установить на компьютере или ином устройстве необходимую простейшую программу TeamViewer или аналогичную для удаленного доступа Специалиста Компании к устройству Клиента. При необходимости Специалист компании окажет устную консультацию по установке необходимого ПО.
2. Позвонить на номер службы поддержки для звонков по России 8 800 444-43-08 и обозначить проблему.
3. Обеспечить Специалисту Компании дистанционный доступ к своему устройству.

Специалисты Компании предоставляют устную консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении, а также по результатам дистанционной диагностики устройства Клиента в оговоренное при обращении с Клиентом время.

2.3. Любые услуги в рамках Наполнения Договора выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения.

2.4. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Договора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к устройству (программного или физического).

2.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других прямых и/или косвенных коммерческих и/или не коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное.

2.6. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.6.1. Услуга не оплачена Клиентом 1 день в рамках календарной недели после окончания льготного периода

2.6.2. При обращении Клиента устройство не является смартфоном, планшетом или компьютером;

2.6.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.6.4. Обращения Клиента за услугами, не указанными в настоящей Оферте;

2.6.5. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.6.6. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции.

2.7. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Договора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

2.8. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам пока не будет доказано обратное.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается

Путем акцептирования публичной оферты Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного Оплаты Договора после окончания льготного периода.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают в момент акцепта Договора.

3.4. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за днем с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора услуги и/или работы, предусмотренные пунктами 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктом 6.8 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

#### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Обеспечить достоверность информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги

4.2.3. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуги или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 500 90 84 или иному телефону, указанному в сети Интернет по адресу <http://www.admin.spmob.ru/>. 4.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию документ (чек/ квитанция/ детализация), подтверждающий оплату.

4.2.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.6. При неудовлетворенности качеством работ/услуг немедленно (в срок не более 3-х календарных дней) сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 500 90 84 или иному телефону, указанному в сети Интернет по адресу <http://www.admin.spmob.ru/>, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.

4.2.8. Выполнять условия настоящих Правил.

#### 4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Договора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил.

4.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящих Правил.

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации, в случаях:

4.3.5.1 Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.5.3. При отсутствии у Клиента доказательств оплаты Договора (чек/ квитанция/ детализация).

4.3.5.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами перед заключением Договора.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Оказать иные услуги, работы на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.4.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к предоставлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.5. Не разглашать сведения о Клиенте за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером.



4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу <https://www.admin.spmob.ru/>.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности, указана в сети Интернет по адресу <https://www.admin.spmob.ru/>.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании, размещенной в сети Интернет по адресу <http://www.admin.spmob.ru/>. 6.3. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.4. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.5. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная коммуникация между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче

их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Симпл Протект» обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив

соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Компании.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте <http://www.admin.spmob.ru/>. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу <http://www.admin.spmob.ru/>, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.